

Garantiekarte

Bitte deutlich ausfüllen, Danke!

Rechnungsnummer: _____

Firma: _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Straße: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

PLZ/Ort: _____

Land: _____

Artikelnummer und Produktbezeichnung: _____

Kaufdatum: _____

Ort des Kaufes: _____

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Datum und Unterschrift Kunde: _____

Wichtig: Bitte senden Sie auch sämtliches Zubehör, das beim ursprünglichen Kauf im Paket enthalten war, mit!

Garantiefällen können nur über den Arcom Kundendienst geltend gemacht werden!
Es entstehen im Garantiefall keine Kosten, das defekte Gerät wird direkt bei Ihnen abgeholt!

Arcom GMBH
Handelsweg 12
2542 Kottlingbrunn
Österreich

Tel.: 02252 7215217
Fax: 02252 72557
E-Mail: retoure@arcom-sat.at

Ziele unseres Kundendienstes:

Hilfestellung und Klärung aller Fragen bezüglich Produktdaten, technischer Informationen und defekter Komponenten.

Folgende Schritte sind zu beachten:

1. Die benötigten Unterlagen für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs sind:
 - **Ausgefüllte Garantiekarte (liegt diesem Schreiben bei)**
 - **Kopie des Kaufbelegs (Wichtig)**
 - **Foto des Produktes und der defekten Komponenten**
2. Übermittlung Ihrer Anfrage:
 - **Per Telefon (allgemeine Hilfestellung und Klärung technischer Fragen)**
 - **Per Fax (mit Einsendung aller oben angeführten Unterlagen)**
 - **Per Mail (mit Einsendung aller oben angeführten Unterlagen)**
3. Bearbeitung Ihrer Anfrage:

Unser Kundendienst ist stets bemüht Ihre Anfrage bestmöglich und schnellstmöglich zu bearbeiten.

Falls Ihre Reklamation unsere Gewährleistungskriterien nicht erfüllt, erhalten Sie von unserem Kundenservice gerne Unterstützung und Beratung.

Ersatzteile werden an die in der Garantiekarte angegebene Adresse geschickt.

Erst nach Bestätigung Ihres Garantieanspruches darf das Produkt gemeinsam mit den unter Punkt 1 angeführten Unterlagen eingeschickt werden. Hierzu werden wir das Gerät bei Ihnen nach Absprache abgeholt. Daher entstehen Ihnen keine Kosten.

Unter www.eycos.at/garantiekarte finden Sie dieses Formular als PDF.

